

**RAPORT Z DZIAŁALNOŚCI**  
**RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH**  
**ZA ROK 2021**

**KATOWICE, 2022 r.**

<b>Nazwa instytucji sporządzającej dokument</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach
<b>Rzecznik Funduszy Europejskich</b>	Beata Goleśna
<b>Przedłożono</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020
<b>Raport zamieszczono na stronie internetowej</b>	<a href="http://rpo.slaskie.pl">http://rpo.slaskie.pl</a>

## WYKAZ SKRÓTÓW UŻYWANYCH W DOKUMENCIE

<b>ZRFE</b>	Zespół Rzecznika Funduszy Europejskich
<b>DRR</b>	Departament Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskim Województwa Śląskiego
<b>DFR</b>	Departament Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego
<b>DEFS</b>	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego
<b>EFRR</b>	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
<b>EFS</b>	Europejski Fundusz Społeczny
<b>IOK</b>	Instytucja Ogłaszająca Konkurs
<b>IP RPO WSL</b>	Instytucja Pośrednicząca w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, tj. Śląskie Centrum Przedsiębiorczości oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.
<b>IZ RPO</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
<b>Operatorzy PSF</b>	Operatorzy realizujący Podmiotowy System Finansowania w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego RPO WSL
<b>PSF</b>	Podmiotowy System Finansowania usług rozwojowych
<b>RFE, Rzecznik</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz.U.2017.1460 j.t.)
<b>Rozporządzenie ogólne</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006.
<b>RPO WSL</b>	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego.
<b>SZOOP</b>	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych
<b>ŚCP</b>	Śląskie Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie
<b>UMWSL</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
<b>Ustawa wdrożeniowa</b>	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2017 poz. 1460 z późn. zm.)
<b>WUP</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

## Podstawa opracowania i zakres dokumentu

Podstawą opracowania Raportu jest art.14a ust.7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (ustawa wdrożeniowa). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (RFE) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok.

Raport zawiera:

1. Podstawę prawną i organizację działania RFE.
2. Opis zgłoszeń i działania RFE

## Podstawa prawna i organizacja działania Rzecznika Funduszy Europejskich

Ustawa z dnia 11 lipca 2017 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (ustawa wdrożeniowa) w art. 14a określa obowiązek powołania RFE co najmniej w instytucjach zarządzających regionalnymi programami operacyjnymi. RFE nie jest instytucją w rozumieniu rozporządzenia ogólnego zaangażowaną bezpośrednio w zarządzanie lub wdrażanie regionalnego programu operacyjnego, a tym samym nie podlega procesowi desygnacji uregulowanemu w art. 124 rozporządzenia ogólnego. Ustawa nadaje RFE uprawnienia o charakterze weryfikacyjnym oraz sygnalizacyjnym. Zakres zadań w świetle ustawy wdrożeniowej, który powierzono RFE uregulowano w art. 14a ust. 3 ustawy wdrożeniowej. W otwartym katalogu zadań ustawodawca wyszczególnił przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń, wniosków odnoszących się do działalności danej instytucji jak i udzielanie stosownych wyjaśnień w tym zakresie. RFE podejmuje działania zmierzające do usprawnienia realizacji danego programu poprzez formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji IZ/IP. Wprowadzona regulacja jest spójna z postanowieniami Rozporządzenia ogólnego i służy wzmocnieniu mechanizmów dla realizacji postanowień art. 74 ust. 3, stanowiącego m.in., że: Państwa członkowskie zapewniają skuteczne rozwiązania w zakresie badania skarg dotyczących EFSI.

Regulamin Organizacyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego wskazuje stanowisko RFE oraz Zespół Rzecznika. Stanowisko zostało umiejscowione w strukturze Departamentu Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego. Zakres obowiązków RFE oraz całej komórki został opisany w *Wewnętrzny Regulamin Organizacyjny Wydziału Rozwoju Regionalnego*. Stanowisko Rzecznika nie zostało utworzone w żadnej innej instytucji uczestniczącej w realizacji programów operacyjnych.

Informacje o funkcjonowaniu RFE zostały zamieszczone we wzorze regulaminu naboru projektów, który stanowi element obowiązkowy w konstruowaniu pakietu aplikacyjnego dla każdego naboru projektów. To gwarantuje, że każdy potencjalny beneficjent, już na etapie wnioskowania o środki, zetknie się z informacją o RFE. Ponadto informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej RPO WSL w specjalnie przygotowanej zakładce, a także przygotowane zostały publikacje Biuletynach informacyjnych wydawanych przez IZ RPO WSL oraz IP RPO WSL. Informacja o RFE jest dystrybuowana na spotkaniach informacyjnych organizowanych dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów RPO WSL. Dla ułatwienia dostępu do RFE, na stronie programu RPO WSL został uruchomiony formularz zgłoszeniowy, który pozwala przekazać zgłoszenie bezpośrednio z zakładki informacyjnej: [https://rpo.slaskie.pl/czytaj/kompetencje\\_rzecznika\\_funduszy\\_europejskich](https://rpo.slaskie.pl/czytaj/kompetencje_rzecznika_funduszy_europejskich). Zgłoszenie do

RFE można także kierować z własnej skrzynki mailowej jak również w formie listownej. Rzecznik i jego zespół dysponują również dwoma numerami telefonów. Z uwagi na ograniczenia epidemiczne, spotkania w siedzibie urzędu zostały ograniczone.

## Zgłoszenia do RFE i działania podejmowane w okresie sprawozdawczym

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. do RFE wpłynęło łącznie 26 zgłoszeń. Zgłaszający, to wnioskodawcy, beneficjenci oraz uczestnicy projektów. Zdecydowana większość zgłoszeń wpłynęła za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonicznie, następnie pocztą tradycyjną.

### Typ Zgłoszeniodawcy

Największą liczbę zgłoszeń, według statusu nadawcy stanowią przedsiębiorcy – (beneficjenci/wnioskodawcy) od których wpłynęło łącznie 20 zgłoszeń, w tym 2 zgłoszenia od firm konsultingowych/pełnomocników beneficjenta - przedsiębiorcy. Pozostałe zgłoszenia pochodzą od uczestników projektów jako ostatecznych odbiorców wsparcia, od grantobiorców w ramach regrantingu, a także od mieszkańców korzystających z efektów wsparcia.

### Przedmiot zgłoszeń

Biorąc pod uwagę przedmiot zgłoszeń, najwięcej - 11 zgłoszeń, dotyczyło procesu składania wniosków o dofinansowanie, a poruszana problematyka odnosiła się do:

- kwalifikacji wnioskodawcy po kodach PKD (dla projektów składanych w trybie tzw. covidowym);
- zastosowania niewłaściwej ścieżki aplikowania;
- klarowności opisów w regulaminach naboru;
- podstaw i konsekwencji wpisu do rejestru podmiotów wykluczonych;
- procesu oceny projektów;

6 zgłoszeń dotyczyło interwencji w zakresie rozliczania projektów; 5 zgłoszeń dotyczyło procesu wnioskowania w ramach Popytowego Systemu Finansowania, 2 zgłoszenia dotyczyły obowiązków realizowanych przez beneficjenta wobec uczestników projektów dot. regrantingu, 1 zgłoszenie to interwencja Rzecznika MŚP w odniesieniu do zastosowanej w regionie formy wsparcia w ramach tzw. ścieżki covidowej.

Największa liczba zgłoszeń dotyczyła obszarów finansowanych ze środków EFR – 21; pozostałe 4 zgłoszeń dotyczy obszaru EFS i jedno zgłoszenie dotyczyło obszaru EFROW. Przedmiot zgłoszeń to m.in.:

### Sposób rozpatrzenia zgłoszeń

- Ze względu na sposób rozpatrzenia spraw, w odniesieniu do 6 zgłoszeń rzecznik poprzez podjęte działanie miał realny wpływ na zmianę sytuacji Zgłaszającego. To oznacza, że instytucja uwzględniła argumentację rzecznika i zmieniła podejście do sprawy, na korzyść beneficjenta/wnioskodawcy.

- W przypadku 2 zgłoszeń Instytucja nie uwzględniła argumentacji rzecznika i w konsekwencji nie zmieniła podejścia do sprawy będącej przedmiotem zgłoszenia do rzecznika.
- Dla 11 zgłoszeń, rzecznik dokonał analizy sprawy i nie znalazł podstaw do występowania o zmianę podejścia w rozstrzygnięciu sprawy.
- 4 zgłoszenia zakończyły się udzieleniem wyjaśnień Zgłaszającemu.
- 3 zgłoszenia wymagały przekazania sprawy do innego/właściwego organu.

### Rekomendacje/usprawnienia

W okresie sprawozdawczym, RFE zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt 4) ustawy wdrożeniowej, dokonywał przeglądu procedur w odniesieniu do zagadnień będących przedmiotem zgłoszeń. Rzecznik formułował rekomendacje w sprawach, w których istniały przesłanki lub argumenty służące usprawnieniu procesów lub służące do zmiany rozstrzygnięcia w sprawie, na korzyść Zgłaszającego.

Rzecznik angażował się w usprawnienia związane z naborem projektów, precyzowaniem zapisów w regulaminach naboru projektów, podejściem do zasad miarkowania korekt finansowych, angażował się w prace nad modyfikacją zapisów dotyczących funkcjonowania PSF oraz dokumentów związanych z realizacją projektów skierowanych do szerokiego kręgu uczestników – ostatecznych odbiorców wsparcia.

Rzecznik współpracował z instytucjami wdrożeniowymi dokonując analizy zgłoszeń, zwracał się do instytucji, której zgłoszenie dotyczy, o przekazanie niezbędnych informacji i dokumentów do dokonania pełnej analizy sytuacji. W tym celu RFE w okresie sprawozdawczym występował do IZ/IP RPO o udzielenie informacji i przedstawienie stanowisk w kontekście spraw poruszanych w zgłoszeniach.

W świetle ustawy wdrożeniowej propozycje usprawnień sformułowane przez RFE nie są wiążące dla instytucji, ale ich celem było zwrócenie uwagi na określoną problematykę i rozważenie możliwości wprowadzenia zmian prowadzących do usprawnienia określonego procesu. W toku prac ze zgłoszeniami, RFE skierował do IZ rekomendacje w zakresie zmiany zapisów w regulaminach naborów oraz instrukcji wypełniania wniosków o dofinansowanie w celu uspoźnienia i ujednolicenia przekazywanych tam informacji wnioskodawcom. Skierował także rekomendacje dot. procedowania z wnioskami o płatność szczególnie w celu przyspieszenia procesu ich rozliczania. RFE przedstawił również rekomendacje dotyczące sposobu komunikowania się z wnioskodawcami w trybie wzywania ich do uzupełnienia/poprawy składanych dokumentów, aby wezwania do uzupełnień były pisane prostszym językiem, były czytelne i klarowne. RFE wystąpił również z propozycją zmian do zapisów regulaminowych w zakresie przedłużania terminów na złożenie lub uzupełnianie wniosku, w przypadku identyfikowania problemów z funkcjonowaniem systemu informatycznego. RFE formułował także rekomendacje dotyczące miarkowania korekt finansowych, a dokładnie stosowania miarkowania z urzędu, a nie na wniosek – jeśli okoliczności sprawy tego nie wykluczają.

RFE uczestniczył w pracach Zespołu ds. koordynacji wdrażania RPO WSL 2014-2020 oraz Zespołu ds. uproszczeń proceduralnych RPO WSL 2014-2020.