

**RAPORT Z DZIAŁALNOŚCI**  
**RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH**  
**ZA ROK 2020**

**KATOWICE, 2021 r.**

<b>Nazwa instytucji sporządzającej dokument</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach
<b>Rzecznik Funduszy Europejskich</b>	Beata Goleśna
<b>Przedłożono</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020
<b>Raport zamieszczono na stronie internetowej</b>	<a href="http://rpo.slaskie.pl">http://rpo.slaskie.pl</a>

## WYKAZ SKRÓTÓW UŻYWANYCH W DOKUMENCIE

<b>ZRFE</b>	Zespół Rzecznika Funduszy Europejskich
<b>DRR</b>	Departament Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskim Województwa Śląskiego
<b>DFR</b>	Departament Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego
<b>DEFS</b>	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego
<b>EFRR</b>	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
<b>EFS</b>	Europejski Fundusz Społeczny
<b>IOK</b>	Instytucja Ogłaszająca Konkurs
<b>IP RPO WSL</b>	Instytucja Pośrednicząca w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, tj. Śląskie Centrum Przedsiębiorczości oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.
<b>IZ RPO</b>	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
<b>Operatorzy PSF</b>	Operatorzy realizujący Podmiotowy System Finansowania w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego RPO WSL
<b>PSF</b>	Podmiotowy System Finansowania usług rozwojowych
<b>RFE, Rzecznik</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz.U.2017.1460 j.t.)
<b>Rozporządzenie ogólne</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006.
<b>RPO WSL</b>	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego.
<b>SZOOP</b>	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych
<b>ŚCP</b>	Śląskie Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie
<b>UMWSL</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
<b>Ustawa wdrożeniowa</b>	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2017 poz. 1460 z późn. zm.)
<b>WUP</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

## Podstawa opracowania i zakres dokumentu

Podstawą opracowania Raportu jest art.14a ust.7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (ustawa wdrożeniowa). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (RFE) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok.

Raport zawiera:

1. Podstawę prawną i organizację działania RFE.
2. Opis zgłoszeń i działania RFE

## Podstawa prawna i organizacja działania Rzecznika Funduszy Europejskich

Ustawa z dnia 11 lipca 2017 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020* (ustawa wdrożeniowa) w art. 14a określa obowiązek powołania RFE co najmniej w instytucjach zarządzających regionalnymi programami operacyjnymi. RFE nie jest instytucją w rozumieniu rozporządzenia ogólnego zaangażowaną bezpośrednio w zarządzanie lub wdrażanie regionalnego programu operacyjnego, a tym samym nie podlega procesowi desygnacji uregulowanemu w art. 124 rozporządzenia ogólnego. Ustawa nadaje RFE uprawnienia o charakterze weryfikacyjnym oraz sygnalizacyjnym. Zakres zadań w świetle ustawy wdrożeniowej, który powierzono RFE uregulowano w art. 14a ust. 3 ustawy wdrożeniowej. W otwartym katalogu zadań ustawodawca wyszczególnił przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń przyjmujących charakter skarg, wniosków odnoszących się do działalności danej instytucji jak i udzielanie stosownych wyjaśnień w tym zakresie. RFE podejmuje działania zmierzające do usprawnienia realizacji danego programu poprzez przegląd procedur jak i formułowanie rekomendacji. Wprowadzona regulacja jest spójna z postanowieniami Rozporządzenia ogólnego i służy wzmocnieniu mechanizmów dla realizacji postanowień art. 74 ust. 3, stanowiącego m.in., że: Państwa członkowskie zapewniają skuteczne rozwiązania w zakresie badania skarg dotyczących EFSI.

Na podstawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, stanowisko RFE oraz Zespół Rzecznika zostały umiejscowione w strukturze Departamentu Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego. Zakres obowiązków RFE oraz całej komórki został opisany w *Wewnętrzny Regulamin Organizacyjny Wydziału Rozwoju Regionalnego*. Stanowisko Rzecznika nie zostało utworzone w żadnej innej instytucji uczestniczącej w realizacji programów operacyjnych.

Informacje o funkcjonowaniu RFE zostały zamieszczone we wzorze regulaminu naboru projektów, który stanowi element obowiązkowy w konstruowaniu pakietu aplikacyjnego dla każdego naboru projektów. To gwarantuje, że każdy potencjalny beneficjent, już na etapie wnioskowania o środki, zetknie się z informacją o RFE. Ponadto informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej RPO WSL w specjalnie przygotowanej zakładce, a także przygotowane zostały publikacje Biuletynach informacyjnych wydawanych przez IZ RPO WSL oraz IP RPO WSL. Informacja o RFE jest dystrybuowana na spotkaniach informacyjnych organizowanych dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów RPO WSL. Dla ułatwienia dostępu do RFE, na stronie programu RPO WSL został uruchomiony formularz zgłoszeniowy, który pozwala przekazać zgłoszenie bezpośrednio z zakładki informacyjnej: [https://rpo.slaskie.pl/czytaj/kompetencje\\_rzecznika\\_funduszy\\_europejskich](https://rpo.slaskie.pl/czytaj/kompetencje_rzecznika_funduszy_europejskich). Zgłoszenie do RFE można także kierować z własnej skrzynki mailowej jak również w formie listownej. Rzecznik i jego zespół dysponują również dwoma numerami telefonów, a także przyjmuje Strony osobiście w siedzibie Urzędu, po uprzednim telefonicznym umówieniu terminu. Ze względu na ograniczenia spowodowane COVID19, wizyty osobiste zostały ograniczone

## Zgłoszenia do RFE i działania podejmowane w okresie sprawozdawczym

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. do RFE wpłynęło łącznie 15 zgłoszeń. Zgłaszający, to wnioskodawcy, beneficjenci oraz uczestnicy projektów. Jedno zgłoszenie stanowiło skargę na pracowników i w trybie administracyjnym zostało rozpatrzone przez właściwe komórki Urzędu Marszałkowskiego, dwa zgłoszenia zostały również przekazane do rozpatrzenia przez właściwy organ.

Zdecydowana większość zgłoszeń wpłynęła za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonicznie, następnie pocztą tradycyjną.

### Typ zgłoszeniodawcy

Według statusu nadawcy, identyfikuje się zgłoszenia :

- przedsiębiorców (5)
- uczestników projektów (6)
- podmiotu publicznego (1)

### Przedmiot zgłoszeń

Biorąc pod uwagę przedmiot zgłoszeń, należy wyróżnić takie zagadnienia jak :

- ✓ zastrzeżenia do etapu składania dokumentacji aplikacyjnej (2);
- ✓ zastrzeżenia do czynności prowadzonych przez beneficjentów projektów z regrantowaniem, względem grantobiorców (4);
- ✓ zastrzeżenia do zasad kwalifikowania uczestników projektów z obszaru rynku pracy (2);
- ✓ zastrzeżenia wobec operatora PSF (1);
- ✓ Problematyka rozliczania projektów (2);

Największa liczba zgłoszeń dotyczyła obszarów finansowanych ze środków EFR – 8; pozostałe 3 zgłoszenia dotyczyły obszaru EFS.

### Sposób rozpatrywania zgłoszeń

W okresie sprawozdawczym, rzecznik podejmował najwięcej czynności względem projektów grantowych. Działania wymagały prowadzenia wyjaśnień pomiędzy beneficjentem projektu a grantobiorcą. Rzecznik występował do podmiotów zaangażowanych w proces realizacji projektów grantowych, m.in. do Związku Międzygminnego ds. Ekologii w Żywcu, Miasta Bielsko Biała, Miasta Żywiec. Podjęte działania w dwóch przypadkach pozwoliły na zmianę sytuacji na korzyść Zgłoszeniodawcy. To oznacza, że została uwzględniona argumentacja RFE. W odniesieniu do kwestii rozliczania projektów, rzecznik analizował metodologię WUP do wyliczenia kwoty kosztów niekwalifikowalnych, potwierdzając zgodność z obowiązującymi przepisami.

W zakresie poprawności procesu aplikowania o dofinansowanie, rzecznik analizował Regulamin Konkursu nr RPSL.01.02.00-IP.01-24-023/19. W ramach rozpatrywanego zgłoszenia nie dopatrył się nieprawidłowego postępowania Instytucji SCP w ramach prowadzonego naboru projektów.

W okresie sprawozdawczym RFE:

- dla 8 zgłoszeń, rekomendował zmianę podejścia w przyjętych procedurach Instytucji,
- dla 4 zgłoszenia zakończył czynności udzieleniem wyjaśnień Zgłaszającemu.
- 3 zgłoszenia przekazał do prowadzenia przez inny/właściwy organ.

### Rekomendacje/usprawnienia

W okresie sprawozdawczym, RFE zgodnie z art. 14a ust. 3 pkt 4) ustawy wdrożeniowej, dokonywał przeglądu procedur w odniesieniu do zagadnień będących przedmiotem zgłoszeń. Rzecznik angażował się w usprawnienia związane z naborem projektów, precyzowaniem zapisów w regulaminach naboru projektów, podejściem do zasad miarkowania korekt finansowych, angażował się w prace nad modyfikacją zapisów dotyczących funkcjonowania PSF oraz dokumentów związanych z realizacją projektów skierowanych do szerokiego kręgu uczestników – ostatecznych odbiorców wsparcia.

Rzecznik współpracował z instytucjami wdrożeniowymi dokonując analizy zgłoszeń, zwracał się do instytucji, której zgłoszenie dotyczy, o przekazanie niezbędnych informacji i dokumentów do dokonania pełnej analizy sytuacji. W tym celu RFE w okresie sprawozdawczym występował do IZ/IP RPO o udzielenie informacji i przedstawienie stanowisk w kontekście spraw poruszanych w zgłoszeniach.

W świetle ustawy wdrożeniowej propozycje usprawnień sformułowane przez RFE nie są wiążące dla instytucji, ale ich celem było zwrócenie uwagi na określoną problematykę i rozważenie możliwości wprowadzenia zmian prowadzących do usprawnienia określonego procesu. W toku prac ze zgłoszeniami, RFE skierował do IZ rekomendacje w zakresie zmiany zapisów w regulaminach naborów oraz instrukcji wypełniania wniosków o dofinansowanie w celu uspoźnienia i ujednolicenia przekazywanych tam informacji wnioskodawcom. Skierował także rekomendacje dot. procedowania z wnioskami o płatność szczególnie w celu przyspieszenia procesu ich rozliczania. RFE przedstawił również rekomendacje dotyczące sposobu komunikowania się z wnioskodawcami w trybie wzywania ich do uzupełnienia/poprawy składanych dokumentów, aby wezwania do uzupełnień były pisane prostszym językiem, były czytelne i klarowne. RFE wystąpił również z propozycją zmian do zapisów regulaminowych w zakresie przedłużania terminów na złożenie lub uzupełnianie wniosku, w przypadku identyfikowania problemów z funkcjonowaniem systemu informatycznego. RFE formułował także rekomendacje dotyczące miarkowania korekt finansowych, a dokładnie stosowania miarkowania z urzędu, a nie na wniosek – jeśli okoliczności sprawy tego nie wykluczają.

RFE uczestniczył w pracach Zespołu ds. koordynacji wdrażania RPO WSL 2014-2020 oraz Zespołu ds. uproszczeń proceduralnych RPO WSL 2014-2020.