<Strona tytułowa - grafika>

IDENTYFIKACJA KIERUNKÓW WSPARCIA W RAMACH FE SL 2021-2027 NA RZECZ ROZWIJANIA DIALOGU OBYWATELSKIEGO, PODNIESIENIA POTENCJAŁU I ROZWOJU ORGANIZACJI SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO

BROSZURA INFORMACYJNA

# CELE BADANIA

Celem badania było zaprogramowanie wsparcia na rzecz rozwijania dialogu obywatelskiego, podniesienia potencjału i rozwoju organizacji społeczeństwa obywatelskiego (trzeciego sektora), a także działań na rzecz określonych grup docelowych, które zostaną powierzone do realizacji organizacjom pozarządowym, z uwagi na ich doświadczenie i potencjał społeczny w ramach FE SL 2021-2027.

# Zakres badania ewaluacyjnego objął następujące obszary badawcze:

# Analiza ilościowa i jakościowa organizacji pozarządowych w województwie śląskim.

# Analiza ilościowa i jakościowa organizacji społeczeństwa obywatelskiego w województwie śląskim.

# Bariery i ograniczenia organizacji społeczeństwa obywatelskiego w województwie śląskim oraz zainteresowanie aplikowaniem o wsparcie w tym obszarze.

# Trafność zaprogramowanego wsparcia dla organizacji społeczeństwa obywatelskiego w województwie śląskim w ramach poszczególnych celów szczegółowych EFS+ określone w FE SL 2021-2027.

# METODOLOGIA BADAWCZA

* Analiza danych zastanych
* IDI z przedstawicielami UM WSL
* IDI z przedstawicielami organizacji społ. obywatelskiego
* IDI z ekspertami zewnętrznymi
* FGI z przedstawicielami organizacji społ. obywatelskiego
* Analiza porównawcza zapisów programów regionalnych
* CAWI/CATI ze śląskimi organizacjami pozarządowymi
* Warsztat ekspercki

# ANALIZA ILOŚCIOWA I JAKOŚCIOWA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

## LICZBA I KONDYCJA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH DZIAŁAJĄCYCH W OBSZARACH EFS+ W REGIONIE

1878 - Liczba organizacji pozarządowych

44% - Odsetek organizacji, które nie zatrudniają pracowników

11 - Średnia liczba osób pracujących w jednej organizacji pozarządowej na stałe

58% - Odsetek organizacji, które osiągnęły przychód w 2022 roku wyższy niż 100 tys. zł

20% - Odsetek organizacji, które osiągnęły w 2022 roku przychód nie wyższy niż 10 tys. zł

70% - Odsetek organizacji, które korzystają z pracy wolontariuszy

36% - Odsetek organizacji, które z powodu braku płynności finansowej ograniczyły swoje działania

32% - Odsetek organizacji, które realizują usługi społeczne dla ludności, prowadzą świetlice, domy opieki, przedszkola, itp.

Środowisko organizacji pozarządowych w województwie śląskim jest silnie zróżnicowane. Ich potrzeby są zróżnicowane.

Większość organizacji optymistycznie patrzy w przyszłość. Żeby realizować swoje działania zmuszone są do elastycznego zmieniania swoich priorytetów w zależności od źródła finansowania. Nie ograniczają się tylko do jednego pola działania, aktywnie współpracując ze środowiskiem lokalnym i z innymi NGO.

# ANALIZA ILOŚCIOWA I JAKOŚCIOWA GRUP I RUCHÓW NIEFORMALNYCH ORAZ SIECI WOLONTARIACKICH

## SIECI WOLONTARIACKIE

Sieć Centrów Organizacji Pozarządowych oraz lokalnych sieci wolontariackich jest wysoko rozwinięta w województwie śląskim.

Funkcjonuje także Regionalne Centrum Wolontariatu w Katowicach.

## RUCHY NIEFORMALNE

Jak wynika z analizy netnograficznej, jedynie w 7 powiatach i miastach na prawach powiatu okoliczne organizacje pozarządowe, grupy inicjatywne i ruchy nieformalne mają trudności z pozyskaniem wsparcia doradczego lub wypożyczenia sali bądź sprzętu.

W miastach na prawach powiatu co roku wykluwają się nowe ruchy nieformalne i społeczne grupy inicjatywne, zasilane grantami od NGO lub dotacjami z miejskich budżetów obywatelskich. Nie planują one się sformalizować, potrzebują jednak wsparcia doradczego w zakresie ram prawnych, w jakich mogą podejmować uliczne działania oraz zdobywać nowe środki.

## POTRZEBY SIECI WOLONTARIACKICH I RUCHÓW NIEFORMALNYCH

* Wzmocnienie roli edukatorów i roli rzeczniczej tych grup.
* Edukacja prawna w zakresie ograniczeń i możliwości prowadzenia działań aktywizujących oraz zdobywania środków na działania bez osobowości prawnej.
* Wsparcie promocji ich działania w środowisku lokalnym.

## BARIERY DZIAŁALNOŚCI ORGANIZACJI SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO

## BARIERY LEŻĄCE PO STRONIE OTOCZENIA

* Niska dostępność środków finansowych na prowadzenie działań statutowych, zwłaszcza dla organizacji początkujących.
* Malejąca liczba osób chcących zaangażować się w działania społeczne.
* Niska dostępność infrastruktury na realizację zadań statutowych.
* Wysoka biurokratyzacja wsparcia dla organizacji pozarządowych.
* Wysoki poziom konkurencyjności o środki wewnątrz sektora NGO.

## BARIERY LEZĄCE PO STRONIE ORGANIZACJI

* Problemy kadrowe.
* Niski poziom kapitału własnego, aktywów trwałych.
* Niewystarczające umiejętności zarządcze, zwłaszcza w obszarze finansowania prowadzonej działalności.
* Brak umiejętności marketingowych, upowszechnienia swojej pracy.
* Nadmierne uzależnienie od dotacji krajowych – klientyzm.
* Kryzys przekazywania przywództwa przy jednoczesnym wypalaniu się liderów.

# TRAFNOŚĆ WSPARCIA ZAPROGRAMOWANEGO W FE SL 2021-2027

Szeroki zakres wsparcia zaproponowany w FE SL umożliwia rozwiązanie większości potrzeb kompetencyjnych potencjalnych odbiorców.

Brakuje jednak typu działania – promocja organizacji w społeczności lokalnej lub regionalnej lub międzynarodowej - co bezpośrednio mogłoby wzmocnić potencjał organizacji.

## POTENCJALNE ZAINTERESOWANIE UBIEGANIEM SIĘ O WSPARCIE

Zaledwie 52% badanych organizacji społeczeństwa obywatelskiego jest zainteresowanych ubieganiem się o wsparcie ich potencjału w kształcie zaproponowanym w FE SL 2021-2027.

# TRAFNOŚĆ WSPARCIA ZAPROGRAMOWANEGO W FE SL 2021-2027

Kierunki wsparcia cieszące się największym zainteresowaniem organizacji społeczeństwa obywatelskiego:

* budowanie i poszerzanie bazy darczyńców prywatnych (instytucjonalnych i indywidualnych) – 46%,
* rozwój kompetencji i narzędzi IT w organizacji – 42%,
* wzmocnienie kompetencji zarządczych w organizacjach – 38%,
* wzmocnienie kompetencji kadr w zakresie współpracy z różnymi środowiskami, w tym gospodarczymi i biznesowymi -39%,
* optymalizacja kosztów organizacji (26%),
* wzmocnienie kompetencji w zakresie współpracy z mediami, promocji organizacji w szerszych środowiskach (31%),
* dostęp do baz danych i baz wiedzy innych środowisk (25%),
* budowanie strategii, autoewaluacji – 25%, wsparcie dodatkowego zatrudnienia w organizacjach (32%),
* integracja środowisk obywatelskich - tworzenie i rozwój forum organizacji (25%),
* podniesienie kompetencji w zakresie edukacji obywatelskiej, aktywizacji społecznej (31%),
* wsparcie w zakresie realizacji działań (rola beneficjentów, partnerów, zleceniobiorców i wykonawców) -31%,
* a także szeroko rozumiana ekonomizacja działań (28%), kształtowanie umiejętności liderów i liderek (25%).

# REKOMENDOWANY MODEL WSPARCIA

Zaplanowany w Programie szeroki zakres wsparcia organizacji społeczeństwa obywatelskiego jest trafny, stwarza możliwość wdrażania wsparcia przy zastosowaniu podejścia popytowego, umożliwiającego dobór jego form na miarę danej organizacji.

Obejmuje podniesienie kompetencji kadr w zakresie zarządzania organizacją, podnoszenie umiejętności organizacji w ramach budowania relacji z otoczeniem, pozyskiwanie nowych pracowników i wolontariuszy, zarządzanie finansami, myślenie strategiczne, konsultowanie dokumentów strategicznych, partycypacje i rzecznictwo, uzupełnienie wyposażenia organizacji.

Rekomenduje się uwzględnienie wsparcia promocji organizacji społeczeństwa obywatelskiego w środowisku lokalnym, regionalnym lub międzynarodowym w ramach budowania relacji z otoczeniem zewnętrznym.

Ze względu na niskie doświadczenie organizacji społeczeństwa obywatelskiego w ubieganiu się o środki PS i obawy przed zabezpieczeniem wkładu własnego rekomenduje się wdrażanie wsparcia w czterech równoległych ścieżkach wsparcia.

## PIERWSZA ŚCIEŻKA

Uwzględnia zastosowanie trybu pośredniego konkurencyjnego i wybór jako beneficjentów organizacji, które mogą się poszczycić doświadczeniem we wspieraniu innych NGO w skali ponadlokalnej. Beneficjenci udzielaliby wsparcia innym organizacjom jako grupie docelowej. Ze względu na preferowany popytowy charakter wsparcia, projekty te powinny być kierowane do organizacji o ponad 5-cio letnim stażu działalności, przychodach ponad 50 tys. zł rocznie, świadomych swoich potrzeb rozwojowych, własnych ograniczeń i wyzwań otoczenia.

## DRUGA ŚCIEŻKA

Obejmowałaby projekt wybrany w trybie niekonkurencyjnym skierowany do NGO prowadzących działalność krócej niż 5 lat, o rocznych przychodach poniżej 50 tys. zł. Wśród tej grupy zidentyfikowano występowanie podstawowych deficytów związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi, pozyskiwaniem środków z różnych źródeł, budowaniem kontaktów z otoczeniem zewnętrznym.

## TRZECIA ŚCIEŻKA

Oba powyższe rozwiązania nie umożliwiają wsparcia infrastruktury lub wyposażenia w sprzęt organizacji społeczeństwa obywatelskiego, którego potrzebę zgłasza 38% badanych NGO. Rekomenduje się więc dodatkowe wprowadzenie modelu bezpośredniego konkurencyjnego, w którym o wsparcie ubiegać się mogłyby partnerstwa organizacji pozarządowych, w których przynajmniej jedno NGO działałoby krócej niż 10 lat i osiągałoby roczne przychody nie wyższe niż 100 tys. zł.

## CZWARTA ŚCIEŻKA

## Rekomenduje się przeprowadzenie rozmów z Komisją Europejską dotyczących możliwości wykorzystania formuły grantowej w projektach capacity building.

Badanie zrealizowane na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego przez EVALU sp. z o.o.

Projekt współfinasowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

